

2013.



Beszámoló
Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő Központja
2013. évben Szálka községben végzett
tevékenységéről

Családsegítő Központ feladatai, tevékenységi köre

A Humánszolgáltató Központ Szekszárd Megyei Jogú Város fenntartásában, integrált intézményként működik. Egyik szervezeti egysége a Családsegítő Központ.

A Családsegítő Központ a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt alapszolgáltatást.

Szakmai tevékenységünket az 1993. III. évi törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) illetve az 1/2000. (I.7.) SZCSM. rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) és ezek módosításai alapján végezzük.

A hozzánk forduló ügyfelek az alábbi segítségi formákat vehetik igénybe problémáik megoldásához:

- Családsegítő szolgáltatás,
- Közösségi pszichiátriai ellátás,
- Csoportokkal végzett szociális munka,
- Beilleszkedést segítő program,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Ügyintézés,
- Mediáció.

A Családsegítő Központ munkatársai az alábbi településeken végezték tevékenységüket: Szekszárd, Decs, Harc, Felsőnána, Kéty, Murga, Ócsény, Szálka, Zomba.

Szálka községben a fent felsorolt szolgáltatások közül a családsegítést, a közösségi pszichiátriai ellátást, a csoportokkal végzett szociális munkát, jogi és pszichológiai tanácsadást, mediációs eljárást vehetik igénybe a lakosok.

Utóbbi három szolgáltatási formát előzetes időpont egyeztetést követően Szekszárdon, a Családsegítő Központban vehetik igénybe ügyfeleink.

A családsegítő szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának **személyi feltételei**

Dr. Juhászné Eszenyi Ildikó családgondozó (Polgármesteri Hivatal Szálka, Petőfi u. 2.)

Strébl Attila közösségi gondozó (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Dr. Fekete Tamásné Dr. Tóth Szilvia jogász (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Dr. Béndek Ferencné pszichológus (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

A szolgáltatás **tárgyi feltételei**

A családgondozó számára a fent megjelölt címen a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadásra alkalmas irodát biztosít. Az iroda telefonnal, számítógéppel, nyomtatóval felszerelt. A működés feltételei adottak. Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található. A családgondozó Szekszádról jár ki a településre, ott kéthetente egy napot tölt el.

Ügyfélfogadás:

Minden páros héten, pénteken: 8.00-12.00

Szakmai tevékenység

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő csoportokat szerveznek

Jogi és pszichológiai tanácsadás keretében jogász és pszichológus kollégáink segítik az ügyfeleket, lelki-mentális, illetve jogi természetű problémáik megoldásában.

Ügyintézés

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Mediáció

Kollégáink közvetítői tevékenységet végeznek ügyfelek vitás ügyeinek, konfliktusainak kezelése céljából.

Csoportokkal végzett szociális munka

A Családsegítő Központ nagy hangsúlyt fektet a prevencióra, ennek érdekében elősegíti, szervezi a különböző szabadidős és önsegítő csoportok működését.

A családgondozó a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan kézműves foglalkozásokat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.

2013-ban két alkalommal **nyári kézműves foglalkozás** szervezésében és vezetésében vett rész a családgondozó. A résztvevő gyermekek száma összesen:50 fő volt.

2013-ban a **Falunap** programjába bekapcsolódtunk kézműves foglalkozással és ügyességi játékokkal próbáltuk szórakoztatni a gyermekeket és családokat.

2013-ban a Gyermekjóléti Központ családgondozójával és a szálkai Integrált Közösségi Szolgáltató Tér munkatársaival közös szervezésben immár negyedik alkalommal indítottuk útjára a **Mesés Téli Esték** rendezvénysorozatot, amelynek keretében különböző programokat szerveztünk a szálkai felnőtt és gyermek lakosság számára: februárban Gruber László Etiópiában tett utazásáról tartott előadást, majd októberben Japánról mesélt a közönségnek.

November hónapban Dr. Kiss Ernő és madarásztársai mutatták be képekkel illusztrálva a madarászélelet Szálkán, decemberben Adventi zenés estet szerveztünk.

A programok megvalósításához az anyagi támogatást Szálka Község Önkormányzata biztosította az Integrált Közösségi Szolgáltató Tér munkatársai a szervezési feladatok lebonyolításában nyújtottak segítséget.

Minden programunknál elmondható, hogy igazi összedolgozással, csapatmunkával tudtunk együtt gondolkozni és együtt dolgozni.

Összességében elmondható, hogy Szálka községben a közösségi programokra igény van, magas arányú a rendezvények látogatottsága, a lakosság folyamatosan jelzi igényét a programokra, ötletekkel járulnak hozzá a programok színesítéséhez, nagyon sokszor önkéntes munkájukkal, segítségükkel járulnak hozzá a program megvalósításához.

Beilleszkedést segítő program

A 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról (Szt. 37§) értelmében rendszeres szociális segély akkor állapítható meg és akkor folyósítható, ha az aktív korúak ellátására jogosult személy nyilatkozatában együttműködési kötelezettséget vállal a települési önkormányzat által erre kijelölt szervvel (együttműködésre kijelölt szerv). Az együttműködés keretében a jogosult

- az együttműködésre kijelölt szervnél kérelmezi a nyilvántartásba vételét,
- a beilleszkedést segítő programban való részvételről írásban megállapodik az együttműködésre kijelölt szervvel, és
- teljesíti a beilleszkedést segítő programban foglaltakat.

A fentiek értelmében Szálkán a Családsegítő Központ az együttműködésre kijelölt szerv, ezért a rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfeleknek együtt kell működnie a családgondozóval.

Ezen személyek számára beilleszkedést segítő programot dolgozott ki a Családsegítő Központ.

A beilleszkedési program lényegét tekintve egy közösen kidolgozott és egyénre szabott segítségnyújtás azzal a céllal, hogy az aktív korú nem foglalkoztatott személy minél hamarabb visszatérhessen a munkaerő-piacra. Ezen túlmenően azonban más fontos funkciói is vannak: oldani a hosszú munkanélküli létből adódó izolációt, pszichés támogatást nyújtani nehéz élethelyzetek feldolgozásában, tanácsot adni különféle ügyek intézéséhez.

Szálkán 2013-ben 1 fő rendszeres szociális segélyben részesülő munkanélküli személlyel működött együtt a családgondozó, ügyfelünk részt vett a beilleszkedési programunkban.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás a pszichiátriai betegek számára nyújt – elsősorban – lakókörnyezetükben, a család aktív részvételével segítséget. Az ellátás elsődleges célja, hogy a kliens mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, konfliktusait, problémáit a szociális környezetét megtartva tudja rendezni.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel

A Családsegítő Központ a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, ügyészség.

Jól működő kapcsolatot sikerült kiépíteni a helyi önkéntesekkel, akik negyedévente „börze-jellel” használt ruhákat, könyveket, játékokat gyűjtenek és osztanak szét a településen. A családgondozó segít eljuttatni az adományokat rászoruló családokhoz.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom:43 alkalom

Csoport-forgalom:214

Családsegítésben részt vett ügyfelek száma:9 fő

Ebből új ügyfelek száma:4 fő

Csoportos foglalkozáson részt vett ügyfelek száma:197 fő

Csoportokkal folyó munka: 7 alkalom

Családlátogatások száma:14 alkalom

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

NEM, ÉLETKOR	6 ÉVESNÉL FIATALABB	éves					62 ÉVES IDŐSEBB	ÖSSZESEN
		7-13	14- 17	18- 34	35- 49	50- 61		
férfi	-	-	-	-	-	1	-	1
nő	-	-	-	-	5	-	3	8
összesen	-	-	-	-	5	1	3	9

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái az alábbiak szerint alakultak

Gyermeknevelési	-
Családi kapcsolati	1
Lelki mentális	3
Anyagi	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	2
Egészség-károsodás következménye	3
Ügyintézési nehézségben segítségkérés	9
Információ hiány	9
Életviteli	4
Összesen	33
Összesenből több probléma együttes előfordulása	2

A családsegítő tevékenység adatai az **esetkezelések jellegét** tekintve Szálka, 2013.

Esetkezelésben részt vettek száma	9 fő
Ebből szociális- mentális esetkezelés	9 fő
Pszichológiai esetkezelés	-
Beilleszkedési program	1 fő

Csoportokkal folyó munka:

Csoportfoglalkozás típusa	Alkalmak száma	Résztevők száma
Mesés Téli Esték	4	171
Nyári kézműves foglalkozás	2	50
Falunap	1	45
Összesen	7	266

Mesés Téli Esték rendezvényei:

Rendezvény időpontja	A rendezvény címe	Résztevők száma
2013. február	Etiópai hangulatok	50
2013. október	Japán tegnap és ma	48
2013. november	Madarászélet Szálkán	38
2013. december	Adventi zenés délután	35

2014-es évre vonatkozó tervek

A 2014-es évben az elmúlt évhez hasonlóan a családgondozó részt vesz a nyári kézműves foglalkozás szervezésében, lebonyolításában a Gyermekjóléti Központ családgondozójával közösen.

2014-ben tovább folytatjuk a Mesés Téli Esték rendezvénysorozatot, újabb témákkal, előadásokkal.

A családgondozó továbbra is segíti megszervezni és koordinálni az adományok gyűjtését, és börszét.

Jelzi a helyi vezetőknek, ha ellátási hiányosságokat, csoportosan előforduló problémákat észlel a településen.

A családgondozó fogadja és meghallgatja a problémáikkal hozzá forduló ügyfeleket. Jelzésre illetve igény szerint otthonukban felkeresi az ügyfeleket.

A Polgármesteri Hivatal ügyintézőivel a kapcsolattartás, információ-áramlás példaértékű, nagyon sok esetben összefogással, team-munkával tudunk segíteni bajba jutott embereken. A közösségi programok szervezésében és lebonyolításában maximális segítséget, támogatást kaptunk a polgármester úrtól, a hivatal dolgozóitól és az önkormányzattól, amelyet ezúton is szeretnénk megköszönni.

Szekszárd, 2014. április 2.

Papp Győző
HSZK igazgató

Dr. Juhászné Eszenyi Ildikó
Családgondozó